

## **Datenschutzerklärung für Interessent/-innen und (potenziellen) Kund/-innen**

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule und über die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften zustehenden Ansprüche und Rechte in diesem Zusammenhang.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Interessent/-innen der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule, welche den Kontakt mit uns suchen bzw. in Kontakt mit uns stehen (z.B. Besucher/-innen unserer Homepage sowie für alle aktiven, potenziellen und ehemaligen Kund/-innen der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule.

### **1 Identität und die Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule, Heiligkreuzstrasse 12 A, 9008 St. Gallen, Telefon + 41 71 250 19 19, [info@arcosakademie.ch](mailto:info@arcosakademie.ch), [www.arcosakademie.ch](http://www.arcosakademie.ch)  
Geschäftsführerin: Nadia El Kamel

### **2 Bearbeitungszweck**

Die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule verarbeitet Daten, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens oder der Bearbeitung Ihres Antrags im Rahmen von Kursangeboten der Kosmetikschule erforderlich ist. Insbesondere erfolgt die Datenverarbeitung zur Durchführung der Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen und der Ausführung von Aufträgen sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung einer Ausbildung bzw. eines Kurses erforderlichen Tätigkeiten. Ihre Angaben werden im Rahmen dieses Prozesses auch zur Aktualisierung unseres Datenbestands verwendet. Neben den vorgenannten Zwecken, verarbeitet die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule personenbezogene Daten auch zu internen Zwecken wie bspw. Abrechnung, Kontaktaufnahme, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Abwehr bzw. Verteidigung, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, Sicherstellung des Hausrechts sowie Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

### **3 Kategorien personenbezogener Daten**

Identifizierungsdaten (zum Beispiel Name, ggf. vorherige Namen, Vorname, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit(en) Anschrift, frühere Anschriften sowie Kontaktdaten); Soziodemografische Daten (zum Beispiel Familienstand), Legitimationsdaten (zum Beispiel Ausweisdaten sowie Aufenthaltstitel), Steuerdaten (zum Beispiel Steueridentifikationsnummer). Darüber hinaus können dies auch sein: Transaktions- und Finanzdaten (zum Beispiel Kontonummer, Überweisungen und deren Zeitpunkt, Rechnungen, Zahlungsrückstände Gutschriften), Daten über Ihre Nutzung von den durch die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule angebotenen Telemedien (zum Beispiel Ihr Online Verhalten oder Präferenzen bei Aufruf der Webseiten der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule, angewählte Links, IP-Adresse) oder der Interaktion mit der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule in sozialen Medien, Informationen zu Interessen im Rahmen von Online-Umfragen.

#### **3.1 Besonders schützenswerte Daten**

Hierunter fällt die Verarbeitung personenbezogener Daten, aus denen rassistische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse und weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung entnehmen lässt.

Die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule verarbeitet solche Daten grundsätzlich nicht.

### **4 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG):

#### **4.1 Die Erfüllung vertraglicher Pflichten**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Schulungsleistungen, insbesondere zur Durchführung der Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung einer Kosmetikschule erforderlichen Tätigkeiten.

#### **4.2 Im Rahmen der Interessenabwägung**

Soweit erforderlich, verarbeitet die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen oder Dritter, wie zum Beispiel in den folgenden Fällen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, insofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Abwehr bzw. Verteidigung;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Kosmetikschule;
- Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

#### **4.3 Auf Grundlage Ihrer Einwilligung**

Soweit Sie der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (zum Beispiel Werbung und Analyse des Nutzungsverhaltens der eigenen Webseite, Erstellung von Kundenprofilen zur Bereitstellung geeigneter Produkte, Dienstleistungen oder Werbung) erteilt haben, ist die Rechtmässigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung des rev. DSG, der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

#### **4.4 Auf Grund gesetzlicher Vorgaben**

Zudem unterliegt die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (zum Beispiel die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten).

#### **5 Kategorien von Empfängern**

Innerhalb der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten bzw. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Abwehr bzw. Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule benötigen. Die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule gibt Ihre Personendaten – sofern für die Erbringung ihrer vertraglichen Leistungen erforderlich – bekannt. Zudem ist es in bestimmten Fällen erforderlich Informationen an Versicherungsunternehmen zu übermitteln (zum Beispiel im Falle eines Versicherungsfalles). Auch von uns eingesetzte Dienstleister können zur Erfüllung der vorgeschriebenen Zwecke Daten von uns erhalten. Dies können beispielsweise Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Marketing, Vertrieb oder Telekommunikation sein.

Weitere Empfänger können externe Auftragnehmer sowie externe und interne Stellen der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule sein.

Informationen über Sie darf die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten zum Beispiel Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sein.

#### **6 Datenübermittlung ins Ausland, ein Drittland oder an eine internationale Organisation**

Die Datenverarbeitung findet vorrangig in der Schweiz statt.

Zudem kann eine Datenübermittlung in die USA erfolgen. Eine solche Datenübermittlung findet nur statt, soweit Sie der ARCOS Internationale Kosmetikfachschule Ihre Einwilligung erteilt haben oder ggf. im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Dabei stellen wir sicher, dass die erforderlichen Schutzmassnahmen ergriffen wurden. Hierzu gehört der Abschluss standardisierter Vertragsklauseln.

#### **7 Speicherdauer**

Soweit erforderlich, verarbeitet und speichert die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegt die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Schweizerischen Obligationenbuch (OR) ergeben.

Sobald personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, werden diese entsprechend den einschlägigen Gesetzen und Rechtsvorschriften gelöscht oder anonymisiert.

#### **8 Datenschutzrechte**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

#### **9 Widerspruchsrecht**

##### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, wird die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr bzw. Verteidigung von Rechtsansprüchen.

##### **Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

In Einzelfällen verarbeitet die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird die ARCOS Internationale Kosmetikfachschule Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann gerichtet werden an die Rufnummer + 41 71 250 19 19 oder die E-Mail-Adresse: [info@arcosakademie.ch](mailto:info@arcosakademie.ch).